

2011



## VNG VRIJWILLIGERSPOLIS

**Speciaal voor:**

Vrijwilligers  
Organisaties  
Gemeenten



## Aanleiding VNG Vrijwilligerspolis

### Waarom is de VNG Vrijwilligerspolis ontwikkeld?

Nederland telt ruim vier miljoen vrijwilligers, die actief zijn in diverse verenigingen, zoals de voetbalvereniging. Een vrijwilliger kan bijvoorbeeld zijn: de voorleesmoeder op een basisschool, de collectant voor een 'goede doelen stichting' of een vrijwilliger die koffie schenkt in een bejaardentehuis.

Hoewel hun inzet van groot belang is voor de samenleving, zijn vrijwilligers lang niet altijd (voldoende) verzekerd. De Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft in samenwerking met Centraal Beheer Achmea twee verzekeringspakketten ontwikkeld, waarbij de risico's die gepaard gaan met vrijwilligerswerk zo goed mogelijk zijn afgedekt. De gemeente kan met de VNG Vrijwilligerspolis haar vrijwilligers 'in één klap' collectief verzekeren. Hierdoor zijn alle vrijwilligers automatisch verzekerd tijdens hun vrijwilligerswerk.

### Rijksbijdrage

In de Tweede Kamer is bij de algemene politieke beschouwingen 2008 via de Motie-Slob een geldbedrag ter beschikking gesteld om gemeenten in staat te stellen een collectieve verzekering voor haar vrijwilligers af te sluiten. Hierdoor wordt de VNG Vrijwilligerspolis volledig gefinancierd.

### VNG Vrijwilligerspolis

- *De vrijwilliger staat centraal*
- *Registratie of aanmelding van vrijwilligers niet nodig!*
- *Eenmalige (project)activiteiten, zoals vrijwilligers die helpen bij de jaarlijkse sinterklaasintocht, zijn verzekerd.*
- *Maatschappelijke stagiairs meeverzekerd*
- *Mantelzorgers hebben een passende dekking*
- *Geen eigen risico's!*



## Doelgroep VNG Vrijwilligerspolis

De VNG Vrijwilligerspolis is een collectieve verzekering voor alle vrijwilligers binnen de gemeente.

Welke vrijwilligers vallen onder de VNG Vrijwilligerspolis?

Voor de duidelijkheid is er een omschrijving van vrijwilliger opgesteld.

### Definitie vrijwilliger:

*Vrijwilliger is degene die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend.*

*Uitgesloten zijn: Vrijwillige brandweer en vrijwillige politie.*

**Mantelzorgers** zijn geen vrijwilligers in de zin van de polis.

Ze zijn toch meeverzekerd op het onderdeel Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering vanwege de bijzondere maatschappelijke positie in onze samenleving.

### Definitie mantelzorg:

*Mantelzorg is langdurige en intensieve zorg, die niet in het kader van een hulpverlenend beroep door een persoon, minimaal 8 uur per week, wordt geboden aan een hulpbehoevende chronische zieke en/of gehandicapte partner, ouder, kind vriend of buur.*

### Maatschappelijke stagiairs

Op 1 januari 2011 wordt de maatschappelijke stage voor jongeren verplicht. Het doel van een maatschappelijke stage is om jongeren kennis te laten maken met vrijwilligerswerk. Maatschappelijke stagiairs worden dikwijls gezien als "Vrijwilligers van de toekomst". Vandaar dat de maatschappelijke stagiairs meeverzekerd zijn op de VNG Vrijwilligerspolis.

### Definitie maatschappelijke stagiair:

*Maatschappelijke stagiair is degene die vanuit het lesprogramma van het voortgezet onderwijs een stage gaat verrichten, waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend.*

### Leeftijdsgrens:

Er is geen sprake van een leeftijdsgrens.

### Secundaire dekking

Voor alle verzekeringen (behalve de Ongevallenverzekering) geldt: Deze verzekeringen zijn alleen van kracht voor zover de schade niet is gedekt door een andere verzekering al dan niet van oudere datum.

### Verzekeringsgebied

Verzekeringsgebied is Nederland. Incidentele grensoverschrijdende activiteiten voor vrijwilligers vallen binnen het verzekeringsgebied (excl. Rampenbestrijding).

### Vrijwilligers uit een verzekerde gemeente zijn altijd verzekerd

Vrijwilligers uit een verzekerde gemeente, die vrijwilligerswerk gaan doen in een andere gemeente, zijn verzekerd op de polis van de woongemeente. In die gevallen waarin de andere gemeente ook is verzekerd voor de vrijwilligersactiviteiten, of de organisatie waarvoor de activiteiten worden verricht een eigen vrijwilligersverzekering heeft waarop de schade van de vrijwilliger is verzekerd, zal de vrijwilliger via de 'werk'gemeente of de vrijwilligersorganisatie verzekerd zijn. Aldus valt een vrijwilliger uit een verzekerde gemeente nooit tussen wal en schip.

Vrijwilligers uit een *onverzekerde* gemeente, die vrijwilligerswerk gaan doen voor een organisatie uit een *verzekerde* gemeente, zijn verzekerd!



## Verzekeringsoverzicht VNG Vrijwilligerspolis

### □ VNG Vrijwilligers BasisPolis

#### Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering voor Vrijwilligers

- Verzekerd bedrag: € 12.500,- bij overlijden en € 25.000,- bij blijvende invaliditeit
- Geneeskundige kosten zijn verzekerd tot € 1.000,- per gebeurtenis
- Psychische hulpverlening (traumadekking) is verzekerd tot € 2.500,- per gebeurtenis
- Acute huishoudelijke hulp (20 uur)
- Persoonlijke Eigendommenverzekering:  
*Maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.*

*Voor de volgende kostbaarheden geldt als maximum per gebeurtenis:*

- Computerapparatuur: €1.500,-
- Fiets: €750,-
- Beeld & geluidsapparatuur, (zonne)bril/set contactlenzen, sieraden of kunstmatige gebitselementen: €500,-
- Horloges: €250,-

\* Maximaal verzekerd bedrag voor alle vrijwilligers per gebeurtenis is € 1.250.000,-

*Mantelzorgers zijn meeverzekerd op de Ongevallen- en Persoonlijke Eigendommenverzekering!*

#### Aansprakelijkheidsverzekering voor Vrijwilligers

- Verzekerd bedrag € 2.500.000,- per aanspraak, gelimiteerd tot € 5.000.000,- per verzekeringsjaar m.b.t. vrijwilligerswerk. Eigen risico: geen.
- Opzicht: verzekerd bedrag: € 5.000,- per aanspraak

### □ VNG Vrijwilligers PlusPolis

#### Aansprakelijkheidsverzekering voor Rechtspersonen

- Verzekerd bedrag per aanspraak m.b.t. vrijwilligers: € 2.500.000,- gelimiteerd tot € 5.000.000,- per verzekeringsjaar. Eigen risico: geen.

#### Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor Vrijwilligers

- Verzekerd bedrag: € 500.000,- per aanspraak en per verzekeringsjaar voor alle vrijwillige bestuurders en toezichthouders van de organisatie tezamen, waarbij het balanstotaal van de organisatie niet meer bedraagt dan € 500.000,- .

#### Verkeersaansprakelijkheid voor Rechtspersonen

- Verzekerd bedrag: € 1.000.000,- per aanspraak gelimiteerd tot € 1.000.000,- per verzekeringsjaar m.b.t. vrijwilligers. Eigen risico: geen.

#### Rechtsbijstandverzekering voor Vrijwilligers

- Verzekerd bedrag Rechtsbijstand bij strafrecht: €40.000,- als maximum voor alle aanspraken m.b.t. vrijwilligerswerk tezamen.
- Verzekerd bedrag Verhaalsrechtsbijstand: geen maximum.



## Meest gestelde vragen

### **Welke vrijwilligers van de gemeente zijn verzekerd?**

**Alle** vrijwilligers die in enig organisatorisch verband, onverplicht en onbetaald werkzaamheden verrichten ten behoeve van anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend.

Vrijwillige brandweerlieden en vrijwillige politiemedewerkers zijn uitgesloten van deze verzekeringen. Dit vloeit voort uit de speciaal voor hen getroffen rechtspositieregelingen.

### **Wat wordt er met ‘enig organisatorisch verband’ bedoeld:**

Hiermee wordt bedoeld dat het vrijwilligerswerk vanuit een collectief plaats dient te vinden. In veel gevallen wordt vrijwilligerswerk vanuit een vereniging of stichting (rechtspersonen) gedaan. Maar ook het “Project Buurtvaders”, waarbij een aantal betrokken vaders de handen ineen slaan en afspraken maken om de sociale controle en leefbaarheid in een buurt te verhogen, is een voorbeeld van een organiserend verband.

### **Wat zijn ‘incidenteel grensoverschrijdende’ vrijwilligersactiviteiten?**

Denkt u hierbij aan vrijwilligers die kinderen begeleiden bij een sporttoernooi in Duitsland.

### **Moet de vrijwilliger zich aanmelden voor de verzekering?**

Nee, er is geen registratie van vrijwilligers nodig. Alle vrijwilligers binnen de gemeente zijn verzekerd.

### **Mag een vrijwilliger een vergoeding krijgen voor zijn werkzaamheden?**

Ja, dat mag. Zolang de vergoeding binnen de grenzen blijft die de Belastingdienst hiervoor hanteert.

### **Zijn mantelzorgers ook vrijwilligers?**

Neen, mantelzorgers worden niet beschouwd als vrijwilliger. Dit hangt samen met de persoonlijke relatie die mantelzorgers hebben met degene die zij verzorgen bij aanvang van de zorgverlening.

### **Klopt het dat er voor de mantelzorgers een passende dekking is geregeld?**

Ja, dat klopt. Door vragen vanuit diverse gemeenten hebben Centraal Beheer Achmea en VNG Verzekeringen besloten om de mantelzorgers, binnen het kader van de VNG Vrijwilligerspolis, een passende dekking te geven. Mantelzorgers zijn nu meeverzekerd op de Ongevallen- en Persoonlijke Eigendommenverzekering voor Vrijwilligers. De aansprakelijkheidsverzekering voor Vrijwilligers uit de BasisPolis en de onderdelen van de VNG Vrijwilligers PlusPolis zijn voor de mantelzorger niet van toepassing. Wij vertrouwen erop hiermee ook voor de mantelzorgers een uitstekende oplossing te bieden, die in overeenstemming is met hun bijzondere maatschappelijke positie.

### **Ben ik verzekerd als vrijwilliger bij mijn voetbalvereniging?**

U bent verzekerd tijdens de uitoefening van het vrijwilligerswerk. (bijvoorbeeld tijdens het fluiten van een voetbalwedstrijd bij jeugd) Op het moment dat u deelneemt als speler aan een voetbalwedstrijd, doet u dat weliswaar vrijwillig, echter dit is geen vrijwilligerswerk in de zin van de VNG Vrijwilligerspolis. Als u lid bent van een voetbalvereniging, bent niet per definitie ook vrijwilliger. U bent dus verzekerd als u daadwerkelijk vrijwilligerswerk verricht.



## Meest gestelde vragen

### **Kan mijn organisatie haar aansprakelijkheidsverzekering opzeggen?**

Opzeggen van de aansprakelijkheidsverzekering is niet verstandig, omdat een vereniging/stichting ook het risico loopt aangesproken te worden voor gebeurtenissen die niet direct het gevolg zijn van of verband hebben met vrijwilligerswerk. Denkt u bijvoorbeeld aan de aansprakelijkheid voor het gebouw/kantine (dakpan die op het hoofd van een bezoeker valt), of een bezoeker van de kantine die van de (defecte) barkruk valt. Of de werkgeversaansprakelijkheid van de organisatie voor haar vaste personeel. Verder heeft een vereniging naast vrijwilligers ook leden. Als een lid schade toebrengt aan een derde kan de vereniging ook aangesproken worden. Uitgangspunt van de VNG Vrijwilligerspolis is dat de vrijwilliger bij schade niet 'in de kou komt te staan'. De VNG Vrijwilligerspolis is juist bedoeld als aanvulling, niet als vervanging.

### **Valt een Vereniging van Eigenaren ook onder de dekking van de VNG Vrijwilligerspolis?**

Nee. Als VvE behartig je de belangen van de eigenaren van bijvoorbeeld een appartementencomplex. Hierbij wordt dan ook geen maatschappelijk belang gediend. Immers, een bestuurder van de VvE heeft meestal uit persoonlijke motieven een bestuursfunctie aanvaard. (bijvoorbeeld een inwoner van het complex).

### **Voor wie geldt de Persoonlijke Eigendommenverzekering?**

De Persoonlijke Eigendommenverzekering geldt voor vrijwilligers, die tijdens de feitelijke uitoefening van het vrijwilligerswerk schade oplopen aan hun persoonlijke eigendommen. Denkt u bijvoorbeeld aan de vrijwillige scheidsrechter die tijdens een voetbalwedstrijd van de F-pupillen een bal tegen zijn hoofd krijgt, waardoor zijn bril stuk raakt.



## Schade en dan..?

### **Schade en dan?**

De schadeprocedure is als volgt: de vrijwilliger of organisatie stuurt het ingevulde digitale schadeformulier naar de gemeente. Voordat de schadeclaim door de gemeente (digitaal) wordt ingediend bij de verzekeraar, zal de gemeente controleren of het gaat om een melding in de zin van de Vrijwilligerspolis. Na de melding van de gemeente neemt de schadebehandelaar rechtstreeks contact op met de vrijwilliger/mantelzorger of organisatie. De schade wordt eveneens rechtstreeks met de benadeelde afgewikkeld.

De gemeente wordt op de hoogte gehouden over de afwikkeling van de schade.

### **De VNG Vrijwilligerspolis heeft een secundaire dekking (behalve de Ongevallenverzekering). Hoe gaat de afdeling Schade hiermee om?**

Er zijn veel vragen gesteld over de secundaire dekking van deze verzekeringen. De afhandeling van de schade is voor vrijwilligers en organisaties vereenvoudigd. De schadeclaim wordt naar Centraal Beheer Achmea gezonden en de betreffende schadebehandelaar zoekt uit of er eventueel op de eigen verzekering van de vrijwilliger of organisatie een schadevergoeding te verkrijgen is. Als dat zo is, zendt Centraal Beheer Achmea de claim door naar de andere verzekeraar om af te handelen, terwijl de vrijwilliger/organisatie over deze doorzending wordt geïnformeerd. Mocht de claim niet te verhalen zijn bij de andere verzekeraar, dan neemt Centraal Beheer Achmea de claim 'gewoon' in behandeling.

### **Contact**

**Heeft uw organisatie nog geen aansprakelijkheidsverzekering?  
Of zoekt u een aanvullende dekking?**

*Bel dan met de Ondernemersdesk van Centraal Beheer Achmea:  
055-579 8600*

**Heeft u een algemene vraag over de VNG Vrijwilligerspolis?**

*Bel dan: 055 579 8164*

*Onze medewerkers zijn u graag van dienst!*